

Visibility dan Legibility Signage sebagai Pendukung Wayfinding pada Bandar Udara

Naura Ashila¹ dan Triandriani Mustikawati²

¹ Mahasiswa Program Sarjana Arsitektur, Departemen Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya

² Dosen Departemen Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya

Alamat Email penulis: nauraashila@student.ub.ac.id

ABSTRAK

Bandara merupakan fasilitas publik yang secara umum melayani perjalanan udara serta dijadikan gerbang utama pengunjung dari berbagai daerah. Pada setiap perjalanan udara, bandara telah merancang jadwal yang jelas pada setiap keberangkatan dan kedatangan pesawat, sehingga bandara sangat erat kaitannya dengan isu efisiensi waktu. Sistem *wayfinding* dapat digunakan oleh bandara untuk meningkatkan efisiensi waktu operasional bandara terutama pada penggunaan *signage* sebagai salah satu elemen *wayfinding*. Studi ini mengkaji mengenai bagaimana *visibility* dan *legibility signage* mendukung *wayfinding* penumpang di Bandar Udara Abdulrachman Saleh. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melihat kesesuaian *visibility* dan *legibility signage* yang tersedia pada bandara. Hasil studi menunjukkan bahwa terdapat beberapa *signage* yang meski sudah tersedia namun belum memenuhi aspek *visibility* dan *legibility*nya, hal ini tentu akan mempengaruhi proses *wayfinding* penumpang. Pertimbangan aspek *visibility* dan *legibility* pada *signage* merupakan tahap penting dalam memaksimalkan *wayfinding* penumpang sehingga penumpang dapat memiliki pengalaman *wayfinding* yang baik pada terminal bandara.

Kata kunci: *Wayfinding, Signage Bandara, Visibility, Legibility*

ABSTRACT

Airport is a public facility that generally serves air travel and it used as the main gate for visitors from various regions. In every air trip, the airport has a clear schedule for each departure and arrival, so that airport is closely related to the issue of time efficiency. The wayfinding system can be used by airports to increase the efficiency of airport operational time, especially in the use of signage as one of the wayfinding elements. This study examines how the visibility and legibility of signage support passenger wayfinding at Abdulrachman Saleh Airport. This study uses a descriptive qualitative method by looking at the suitability of the visibility and legibility of signage available at the airport. The study shows that several signage are already available, but not fulfilled the visibility and legibility aspects, which will certainly affect the passenger wayfinding process. Consideration of the visibility and legibility aspects of signage is an important step in maximizing passenger wayfinding so that passengers can have a good wayfinding experience at the airport terminal.

Keywords: Wayfinding, Airport Signage, Decision Point, Visibility, Legibility