

Kajian *Sign System* sebagai Elemen Pendukung *Wayfinding* pada Rumah Sakit Universitas Brawijaya

Cut Zata Zakirah¹ dan Indyah Martiningrum²

¹ Mahasiswa Program Sarjana Arsitektur, Departemen Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya

² Dosen Departemen Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya

Alamat Email penulis cutzata2108@gmail.com,; indyah_m@ub.ac.id

ABSTRAK

Signage merupakan sistem tanda grafis yang dibutuhkan masyarakat dalam mencari informasi terkait lokasi dan informasi yang berkaitan dan juga merupakan elemen pendukung dari *wayfinding*. Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas umum yang sangat dibutuhkan dan cukup sering dikunjungi, memiliki tingkat tata ruang yang cukup kompleks. Maka dari itu, dibutuhkan desain *wayfinding* yang baik agar para pengunjung tidak kesulitan mencari sebuah lokasi ruangan. Tujuan dari penulisan artikel ini adalah mendeskripsikan kesesuaian desain *sign system* pada area pintu masuk utama Gedung C dan area poliklinik RSUD berupa aspek *visibility* dan *legibility* meliputi tinggi *signage*, posisi/peletakan *signage*, konsistensi istilah, ukuran teks, dan kontras warna pada *signage*. Metode yang digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif. Setelah penentuan unit amatan yang ditinjau dari rumusan masalah, dilakukannya analisis dengan membandingkan data hasil dari observasi dengan pustaka terkait. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar *sign system* pada area pintu masuk dan poliklinik sudah baik dan sesuai dengan pustaka acuan. Setelah dilakukan analisis, dapat disimpulkan bahwa elemen yang kurang sesuai dengan standar dari pustaka acuan adalah posisi dan peletakan *signage* dan konsistensi istilah.

Kata kunci: rumah sakit, *signage*, *wayfinding*

ABSTRACT

Signage is a graphical system that people needs to find location and related information, and is also a supporting element of wayfinding.. Hospitals are one of the needed and frequently visited public facilities and have a complex level of room planning. Therefore, good sign system is needed so that people can easily find the location of the room. The purpose of writing this article is to describe the sign system in the main entrance area of Building C and the polyclinic area of Brawijaya University Hospital, with visibility and legibility such as signage height, signage position / layout, consistency of term, text size, and color combination of signage. The method used is a descriptive qualitative analysis method. After determining the observation units from a task perspective, the analysis was performed by comparing the data from the observations with the relevant literature. The results of this study show that most signage systems in the entrance area and polyclinics are good and in accordance with the reference literatures. As a result of the analysis, it can be concluded that the element that does not meet the criteria of the reference literatures is the position and the consistency of the term of the signage.

Keywords: hospital, *signage*, *wayfinding*