

# **Adaptasi Perubahan Ruang Berhuni Unit Rumah Tinggal Pada Cluster Windsor Perumahan Royal Residence Surabaya**

**Intan Cezarayu Tahalele<sup>1</sup> dan Iwan Wibisono<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup>Mahasiswa Program Sarjana Arsitektur, Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya*

*<sup>2</sup>Dosen Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya*

*Intan.cezarayu@gmail.com*

## **ABSTRAK**

Perumahan merupakan kumpulan hunian atau tempat tinggal yang umumnya memiliki ukuran yang sama, bentuk yang tipikal, fasilitas yang sama, warna yang sama hingga interior yang sama antara satu rumah dengan rumah lainnya dalam satu blok atau cluster. Salah satu isu terpenting dalam perkembangan industri penyedia jasa perumahan adalah tingkat kepuasan penghuni atau konsumen. Penghuni atau konsumen memiliki kebutuhan yang berbeda pada tiap hunian sehingga dibutuhkan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni serta apa saja yang menjadi perubahan rumah tinggal sehingga sesuai dengan kebutuhan dan keinginan penghuni. Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah unit rumah tinggal pada Cluster Windsor Perumahan Royal Residence Surabaya yaitu sebanyak 67 rumah tinggal dengan metode Deskriptif Kualitatif. Hasil Penelitian ini berupa saran bagi pengembang untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen atau penghuni dan rekomendasi-modifikasi elemen rumah tinggal yang dapat dijadikan pertimbangan dalam perkembangan perumahan di masa yang akan datang.

Kata kunci : kepuasan penghuni, ruang, rumah tinggal

## **ABSTRACT**

*Housing is a collection of dwellings, that have the same size, typical, facilities, color with the same interior between one house and another in a block or cluster. One of the most important issues in the development of the housing service provider industry is the level of occupant or consumer satisfaction. Occupants or consumers have different needs in each residence so research is needed to find out the level of satisfaction of residents and what changes the residence in accordance with the needs and desires of residents. The preferred object in study is a residential unit in the Cluster Windsor Royal Residence Surabaya, as many as 67 houses with a descriptive qualitative method. The results of this study contain suggestions for developers to find out the level of consumer or occupant satisfaction and modification of residential elements that can be used in future housing developments.*

*Keywords : Occupant satisfaction, space, residence*